

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Número petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días gestión	Días vencimiento
3395752020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	2/12/2020	12	0
3396142020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	15/12/2020	12	0
3396172020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	CLAUDIA ZULEMA LASTRA MARTINEZ	QUEJA	Solucionado - Por traslado	2/12/2020	1	0
3400062020	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por traslado	2/12/2020	3	0
3400242020	AREA DE CONTRATOS	MARTHA PAULINA GARZON ROMERO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	2/12/2020	11	0
3401372020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	CONSULTA	En trámite - por asignación	2/12/2020	20	0
3408822020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	CLAUDIA ZULEMA LASTRA MARTINEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Por solicitud de ampliación	10/12/2020	15	0
3409072020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	3/12/2020	17	0
3409122020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	CLAUDIA ZULEMA LASTRA MARTINEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	3/12/2020	2	0
3409212020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	3/12/2020	19	0
3409432020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	3/12/2020	19	0
3412732020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	14/12/2020	13	0
3416362020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	CLAUDIA ZULEMA LASTRA MARTINEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Por solicitud de ampliación	15/12/2020	12	0
3419752020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	3/12/2020	17	0
3420442020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	4/12/2020	18	0
3423062020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	CLAUDIA ZULEMA LASTRA MARTINEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	4/12/2020	1	0
3425212020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	4/12/2020	18	0
3425442020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	9/12/2020	16	0
3430732020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En trámite - por asignación	4/12/2020	18	0
3436742020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	7/12/2020	17	0
3436942020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	CLAUDIA ZULEMA LASTRA MARTINEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Por solicitud de ampliación	16/12/2020	11	0
3437932020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	7/12/2020	15	0
3438162020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En trámite - por asignación	15/12/2020	12	0
3438392020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	7/12/2020	9	0
3438632020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Por solicitud de ampliación	7/12/2020	17	0
3438782020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	7/12/2020	17	0
3446362020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	CLAUDIA ZULEMA LASTRA MARTINEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Por solicitud de ampliación	7/12/2020	17	0
3448312020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	CONSULTA	En trámite - por asignación	24/12/2020	5	0
3449072020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	QUEJA	Solucionado - Por respuesta definitiva	11/12/2020	6	0
3449922020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En trámite - por asignación	9/12/2020	16	0
3450642020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	9/12/2020	3	0
3455182020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	9/12/2020	16	0
3456932020	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por traslado	9/12/2020	3	0
3478492020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	CLAUDIA ZULEMA LASTRA MARTINEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En trámite - por asignación	11/12/2020	14	0
3479132020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	11/12/2020	14	0
3480682020	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	MAYRA ALEJANDRA RAMOS VARGAS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	11/12/2020	6	0
3484032020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En trámite - por asignación	21/12/2020	8	0
3487752020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	11/12/2020	14	0
3492172020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	LINA MAYIBE GUZMAN TORRES	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	23/12/2020	1	0

3493512020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	CLAUDIA ZULEMA LASTRA MARTINEZ	SUGERENCIA	Por solicitud de ampliación	14/12/2020	13	0
3494502020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	14/12/2020	13	0
3495512020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	CLAUDIA ZULEMA LASTRA MARTINEZ	RECLAMO	Solucionado - Por traslado	14/12/2020	1	0
3497492020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	14/12/2020	6	0
3498792020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	14/12/2020	13	0
3507212020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	CLAUDIA ZULEMA LASTRA MARTINEZ	RECLAMO	Solucionado - Por traslado	14/12/2020	2	0
3507852020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En trámite - por asignación	24/12/2020	5	0
3516692020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	15/12/2020	12	0
3516852020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	15/12/2020	12	0
3521652020	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	22/12/2020	7	0
3525612020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	16/12/2020	11	0
3533242020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	QUEJA	En trámite - por asignación	31/12/2020	1	0
3535212020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	QUEJA	En trámite - por asignación	16/12/2020	11	0
3535402020	OFICINA ASESORA JURIDICA	CLAUDIA MARCELA MELENDEZ GUEVARA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	16/12/2020	11	0
3535872020	OFICINA ASESORA JURIDICA	CLAUDIA MARCELA MELENDEZ GUEVARA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	16/12/2020	11	0
3536662020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	16/12/2020	11	0
3546362020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	17/12/2020	10	0
3563262020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	CONSULTA	En trámite - por asignación	21/12/2020	8	0
3576012020	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En trámite - por asignación	21/12/2020	8	0
3576022020	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En trámite - por asignación	21/12/2020	8	0
3576052020	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	24/12/2020	5	0
3580092020	AREA DE TALENTO HUMANO	Cindy Stephania Perez Castaneda	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	22/12/2020	7	0
3580442020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	22/12/2020	7	0
3583262020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	22/12/2020	7	0
3586082020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En trámite - por asignación	23/12/2020	6	0
3595452020	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	23/12/2020	5	0
3595662020	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	23/12/2020	6	0
3595782020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En trámite - por asignación	24/12/2020	5	0
3596042020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	23/12/2020	6	0
3596272020	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	23/12/2020	6	0
3602412020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	31/12/2020	1	0
3604702020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	RECLAMO	En trámite - por asignación	28/12/2020	4	0
3608092020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	31/12/2020	1	0
3608742020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En trámite - por asignación	28/12/2020	4	0
3611952020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	QUEJA	En trámite - por asignación	24/12/2020	5	0
3612052020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En trámite - por asignación	28/12/2020	4	0
3612192020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	LINA MAYIBE GUZMAN TORRES	RECLAMO	Solucionado - Por respuesta definitiva	29/12/2020	1	0
3612252020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	LINA MAYIBE GUZMAN TORRES	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Por asignar - trasladar	4/01/2021	1	0
3613402020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	LINA MAYIBE GUZMAN TORRES	RECLAMO	Por solicitud de ampliación	24/12/2020	5	0
3613852020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En trámite - por asignación	31/12/2020	1	0
3629522020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	29/12/2020	3	0

3630802020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	En trámite - por asignación	29/12/2020	3	0
3640252020	DIRECCION GENERAL	Rut Marivel Luengal Gil	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En trámite - por asignación	30/12/2020	2	0
3642112020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	LINA MAYIBE GUZMAN TORRES	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Cerrado - Por no competencia	30/12/2020	1	0
3644722020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	CONSULTA	En trámite - por asignación	30/12/2020	2	0
3648252020	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	Joan Sebastian Padilla Guerrero	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	30/12/2020	2	0
3648792020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	31/12/2020	1	0
3655582020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	En trámite - por asignación	31/12/2020	1	0
3657672020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	LINA MAYIBE GUZMAN TORRES	RECLAMO	Registro con - preclasificación	31/12/2020	1	0
3658862020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	En trámite - por asignación	31/12/2020	1	0
3661132020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	4/01/2021	1	0
3661292020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	4/01/2021	1	0
3661972020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Jonathan Andres Amezcuita Uribe	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En trámite - por asignación	4/01/2021	1	0

TOTAL DE REQUERIMIENTOS TRASLADADOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA
8	2

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION			
NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS	NUM. DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ LA INFORMACION
3	0	1	0