

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero de Petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio de términos	Días de Gestión	Días de Vencimiento
386162020	AREA DE TESORERIA	Wilson Galvis Vega Ext.3115	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	5/03/2020	17	3
387352020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	4/03/2020	1	0
387602020	GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	Iván Andrés Bustos González	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	4/03/2020	6	0
392312020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	3/03/2020	6	0
393972020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por asignación	4/03/2020	7	0
395672020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505	RECLAMO	Solucionado - Por traslado	3/03/2020	1	0
398282020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Ávila	CONSULTA	En trámite - Por asignación	3/03/2020	20	0
398632020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	3/03/2020	3	0
398822020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Ávila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	3/03/2020	20	0
398932020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Ávila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	3/03/2020	20	0
400992020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	SOLICITUD DE COPIA	Solucionado - Por respuesta definitiva	3/03/2020	8	0
402452020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Ávila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	4/03/2020	19	0
405662020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	3/03/2020	20	0
410192020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	4/03/2020	19	0
410492020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	4/03/2020	19	0
413442020	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	José Andres Torres Penuela	SOLICITUD DE COPIA	En tramite - Por asignacion	4/03/2020	19	10
421292020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	5/03/2020	18	0
423502020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	Lizeth Sanchez Martinez	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por traslado	5/03/2020	1	0
426282020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	10/03/2020	3	0
426312020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por asignacion	9/03/2020	2	0
428762020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por asignacion	6/03/2020	5	0
429562020	AREA DE TALENTO HUMANO	DIANA PATRICIA RAMOS GANTIVA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Solucionado - Por respuesta definitiva	6/03/2020	6	0
431612020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por asignacion	6/03/2020	5	0
431932020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	6/03/2020	17	0
432422020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	6/03/2020	17	0
436262020	SECRETARIA GENERAL	MARIA BEATRIZ VARGAS GARZON	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En tramite - Por asignacion	18/03/2020	9	0
443842020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	9/03/2020	16	0
444052020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	9/03/2020	16	0
444212020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por asignacion	9/03/2020	4	0
447102020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En tramite - Por asignacion	13/03/2020	12	0
449322020	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	Tania Karina Salazar Lopez	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	9/03/2020	13	0
450902020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	LUIS FERNANDO ANGEL AROS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Solucionado - Por traslado	9/03/2020	1	0
450992020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	10/03/2020	15	0
452262020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Solucionado - Por traslado	10/03/2020	1	0
456472020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	MARITZABEL MUNOZ CARRERO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	24/03/2020	1	0
458202020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	10/03/2020	5	0

458312020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	10/03/2020	15	0
458422020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	10/03/2020	15	0
458572020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	10/03/2020	15	0
460422020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	MARITZABEL MUNOZ CARRERO	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por traslado	13/03/2020	1	0
463162020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	18/03/2020	9	0
465782020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	11/03/2020	14	0
466052020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	11/03/2020	14	0
466062020	AREA DE CONTRATOS	Melissa Ocampo Cardona	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Solucionado - Por respuesta definitiva	11/03/2020	7	0
466472020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	SOLICITUD DE COPIA	En tramite - Por asignacion	11/03/2020	14	5
467302020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	SANDRA MILENA RIOS ALAYON	QUEJA	Cerrado - Por no competencia	25/03/2020	1	0
468202020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	11/03/2020	14	0
468442020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	11/03/2020	14	0
475972020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En tramite - Por asignacion	12/03/2020	13	0
476652020	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	Tania Karina Salazar Lopez	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Solucionado - Por respuesta definitiva	12/03/2020	8	0
480012020	GERENCIA DE PROYECTOS	Alvis Rafael Paz Canchila	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	12/03/2020	3	0
480262020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	12/03/2020	13	0
482192020	SECRETARIA GENERAL	MARIA BEATRIZ VARGAS GARZON	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En tramite - Por asignacion	12/03/2020	13	0
482392020	AREA DE CONTRATOS	Melissa Ocampo Cardona	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En tramite - Por asignacion	12/03/2020	13	0
487762020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En tramite - Por asignacion	19/03/2020	8	0
492852020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	19/03/2020	8	0
493852020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	13/03/2020	12	0
497722020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	Lizeth Sanchez Martinez	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por traslado	13/03/2020	1	0
500312020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	MARITZABEL MUNOZ CARRERO	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por traslado	30/03/2020	1	0
504432020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	16/03/2020	11	0
505862020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	16/03/2020	11	0
511042020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Cerrado - Por no competencia	18/03/2020	4	0
511062020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	18/03/2020	2	0
512582020	SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION	Tania Karina Salazar Lopez	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En tramite - Por asignacion	17/03/2020	10	0
512742020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	17/03/2020	10	0
514162020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	LUIS FERNANDO ANGEL AROS	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	17/03/2020	2	0
517022020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En tramite - Por asignacion	19/03/2020	8	0
517712020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Solucionado - Por asignacion	17/03/2020	2	0
524102020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En tramite - Por asignacion	18/03/2020	9	0
529932020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	18/03/2020	9	0
532552020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	Lizeth Sanchez Martinez	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	19/03/2020	3	1
535402020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	19/03/2020	8	0
541612020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	Lizeth Sanchez Martinez	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	19/03/2020	3	1
547572020	OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Maryluz Caicedo Gutierrez	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	Solucionado - Por traslado	20/03/2020	2	0
568372020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En tramite - Por asignacion	25/03/2020	5	0

582942020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	26/03/2020	4	0
586482020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	LUIS FERNANDO ANGEL AROS	QUEJA	Solucionado - Por traslado	26/03/2020	1	0
588172020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	Lizeth Sanchez Martinez	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	26/03/2020	1	0
588872020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	26/03/2020	4	0
589092020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	CONSULTA	En tramite - Por asignacion	26/03/2020	4	0
589512020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	Lizeth Sanchez Martinez	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	26/03/2020	1	0
590582020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	LINA MAYIBE GUZMAN TORRES	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	26/03/2020	1	0
596192020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	MARITZABEL MUNOZ CARRERO	CONSULTA	Solucionado - Por traslado	27/03/2020	1	0
599772020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Registro - con preclasificacion	27/03/2020	3	1
600102020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Registro - con preclasificacion	27/03/2020	3	1
600152020	Propiedad Horizontal	Gina Marcela Forero Fandino	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Registro - con preclasificacion	27/03/2020	3	1
601012020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Registro - con preclasificacion	27/03/2020	3	1
601292020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	LINA MAYIBE GUZMAN TORRES	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	27/03/2020	1	0
601722020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	MARITZABEL MUNOZ CARRERO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	27/03/2020	1	0
614542020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	MARITZABEL MUNOZ CARRERO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Cerrado - Por no competencia	1/04/2020	1	0
616562020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	LINA MAYIBE GUZMAN TORRES	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Solucionado - Por traslado	30/03/2020	1	0
620792020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	En tramite - Por asignacion	30/03/2020	2	0
621932020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	Aura Lizeth Melo Avila	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En tramite - Por asignacion	30/03/2020	2	0
628012020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	En tramite - Por asignacion	31/03/2020	1	0

TOTAL DE REQUERIMIENTOS TRASLADADOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA
21	1.4 Días

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION			
NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS	NUM. DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ LA INFORMACION
10	3	6.7 Días	0