

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero de petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha Inicio de Términos	Días de Gestión	Días de Vencimiento
3582020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	3/01/2020	20	0
3802020	GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION	FELIX ROBERTO SANMIGUEL TOVAR	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Solucionado - Por respuesta definitiva	3/01/2020	19	9
5202020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	GRISEL CORDOBA CASELLA ext. 51135	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Cerrado por desistimiento tácito	7/01/2020	19	3
5832020	SECRETARIA GENERAL	Paola Alexandra Fragozo Rodelo	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	7/01/2020	19	3
5882020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	9/01/2020	7	0
6122020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por traslado	7/01/2020	1	0
6192020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	GRISEL CORDOBA CASELLA ext. 51135	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Cerrado - Por no competencia	7/01/2020	1	0
6212020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por traslado	7/01/2020	1	0
7222020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	7/01/2020	19	3
7942020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	Solucionado - Por respuesta definitiva	7/01/2020	19	4
8122020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	7/01/2020	9	0
8392020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	7/01/2020	7	0
10772020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	8/01/2020	3	0
11112020	AREA DE TALENTO HUMANO	DIANA PATRICIA RAMOS GANTIVA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	13/01/2020	15	0
12112020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Cancelado - Por no peticion	7/01/2020	1	0
12132020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	7/01/2020	19	4
12212020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	9/01/2020	17	1
15942020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	9/01/2020	1	0
28242020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	9/01/2020	7	0
28422020	SECRETARIA GENERAL	Paola Alexandra Fragozo Rodelo	CONSULTA	Cerrado - Por respuesta consolidada	9/01/2020	17	0
28462020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	9/01/2020	17	0
28532020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	9/01/2020	17	0
28862020	GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	Magda Alejandra Gomez Riveros	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	15/01/2020	13	0
30812020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	RECLAMO	Solucionado - Por respuesta definitiva	21/01/2020	9	0
31352020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	10/01/2020	7	0
32112020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	9/01/2020	8	0
33962020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	13/01/2020	5	0
35362020	AREA DE TALENTO HUMANO	DIANA PATRICIA RAMOS GANTIVA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Solucionado - Por respuesta definitiva	9/01/2020	17	7
36922020	SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL	DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	10/01/2020	16	0
42272020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	10/01/2020	16	0
42582020	GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION	Ivan Andres Bustos Gonzalez	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	10/01/2020	7	0
44202020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	10/01/2020	16	1
46722020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por traslado	15/01/2020	4	0
50662020	AREA DE CONTRATOS	Sergio Geovvany Lizarazo Torres	SOLICITUD DE COPIA	Solucionado - Por respuesta definitiva	14/01/2020	14	3

53762020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	13/01/2020	15	0
66182020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	CONSULTA	Solucionado - Registro con preclasificacion	15/01/2020	1	0
66262020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	CONSULTA	Solucionado - Registro con preclasificacion	15/01/2020	1	0
70392020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	17/01/2020	11	0
76272020	OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Maryluz Caicedo Gutierrez	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	Solucionado - Por respuesta definitiva	16/01/2020	12	0
76282020	OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Maryluz Caicedo Gutierrez	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	Solucionado - Por respuesta definitiva	16/01/2020	12	0
76462020	OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Maryluz Caicedo Gutierrez	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	Solucionado - Por respuesta definitiva	16/01/2020	12	0
76482020	OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Maryluz Caicedo Gutierrez	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	Solucionado - Por respuesta definitiva	16/01/2020	12	0
76682020	OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Maryluz Caicedo Gutierrez	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	Solucionado - Por respuesta definitiva	16/01/2020	12	0
78392020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Solucionado - Por traslado	16/01/2020	3	0
79462020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	20/01/2020	10	0
81242020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por traslado	17/01/2020	11	0
85522020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por traslado	17/01/2020	2	0
88802020	OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Maryluz Caicedo Gutierrez	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	Solucionado - Por respuesta definitiva	20/01/2020	10	0
93372020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por traslado	20/01/2020	1	0
93862020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	20/01/2020	10	0
98682020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	24/01/2020	6	0
98742020	SECRETARIA GENERAL	Paola Alexandra Fragozo Rodelo	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Solucionado - Por respuesta definitiva	23/01/2020	7	0
101402020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505	SUGERENCIA	Solucionado - Por traslado	21/01/2020	8	0
101472020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	SUGERENCIA	Solucionado - Por traslado	21/01/2020	9	0
102782020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	CONSULTA	Solucionado - Registro con preclasificación	23/01/2020	7	0
102862020	OFICINA ASESORA JURIDICA	CLAUDIA MARCELA MELENDEZ GUEVARA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	28/01/2020	4	0
109352020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por traslado	22/01/2020	1	0
110452020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	22/01/2020	8	0
114582020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	23/01/2020	7	0
120972020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	27/01/2020	4	0
120982020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	27/01/2020	5	0
121002020	SECRETARIA GENERAL	Paola Alexandra Fragozo Rodelo	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Solucionado - Por respuesta definitiva	27/01/2020	5	0
121042020	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	Jose Andres Torres Penuela	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	Solucionado - Por respuesta definitiva	24/01/2020	6	0
127762020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Solucionado - Por respuesta definitiva	31/01/2020	1	0
128342020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	27/01/2020	5	0
132362020	OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Maryluz Caicedo Gutierrez	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	Solucionado - Por respuesta definitiva	28/01/2020	4	0
132542020	OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Maryluz Caicedo Gutierrez	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	Solucionado - Por respuesta definitiva	28/01/2020	4	0
132562020	OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Maryluz Caicedo Gutierrez	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	Solucionado - Por respuesta definitiva	28/01/2020	4	0
132582020	OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Maryluz Caicedo Gutierrez	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	En Gestion	28/01/2020	4	0
138972020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	30/01/2020	2	0
139272020	SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES	CLAUDIA DIAZ REMOLINA	CONSULTA	Solucionado - Por respuesta definitiva	30/01/2020	2	0
147472020	AREA DE ATENCION AL CIUDADANO	FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Solucionado - Por respuesta definitiva	31/01/2020	1	0

TOTAL DE REQUERIMIENTOS TRASLADADOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA
10	3.7 Días

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION			
NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS	TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS	NUM. DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ LA INFORMACION
7	1	10.5 Días	0