

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

| Numero de petición | Dependencia | Funcionario | Tipo petición | Estado petición final | Fecha Inicio de Términos | Días de Gestión | Días de Vencimiento |
|--------------------|---|-----------------------------------|---|--|--------------------------|-----------------|---------------------|
| 3582020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | CONSULTA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 3/01/2020 | 20 | 0 |
| 3802020 | GERENCIA DE ESCUELA DE PARTICIPACION | FELIX ROBERTO SANMIGUEL TOVAR | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 3/01/2020 | 19 | 9 |
| 5202020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | GRISEL CORDOBA CASELLA ext. 51135 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | Cerrado por desistimiento tácito | 7/01/2020 | 19 | 3 |
| 5832020 | SECRETARIA GENERAL | Paola Alexandra Fragozo Rodelo | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 7/01/2020 | 19 | 3 |
| 5882020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9/01/2020 | 7 | 0 |
| 6122020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | Solucionado - Por traslado | 7/01/2020 | 1 | 0 |
| 6192020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | GRISEL CORDOBA CASELLA ext. 51135 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | Cerrado - Por no competencia | 7/01/2020 | 1 | 0 |
| 6212020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | Solucionado - Por traslado | 7/01/2020 | 1 | 0 |
| 7222020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | Solucionado - Por respuesta definitiva | 7/01/2020 | 19 | 3 |
| 7942020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 7/01/2020 | 19 | 4 |
| 8122020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 7/01/2020 | 9 | 0 |
| 8392020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | CONSULTA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 7/01/2020 | 7 | 0 |
| 10772020 | SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 8/01/2020 | 3 | 0 |
| 11112020 | AREA DE TALENTO HUMANO | DIANA PATRICIA RAMOS GANTIVA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 13/01/2020 | 15 | 0 |
| 12112020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Cancelado - Por no peticion | 7/01/2020 | 1 | 0 |
| 12132020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 7/01/2020 | 19 | 4 |
| 12212020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9/01/2020 | 17 | 1 |
| 15942020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9/01/2020 | 1 | 0 |
| 28242020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9/01/2020 | 7 | 0 |
| 28422020 | SECRETARIA GENERAL | Paola Alexandra Fragozo Rodelo | CONSULTA | Cerrado - Por respuesta consolidada | 9/01/2020 | 17 | 0 |
| 28462020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | CONSULTA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9/01/2020 | 17 | 0 |
| 28532020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | CONSULTA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9/01/2020 | 17 | 0 |
| 28862020 | GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION | Magda Alejandra Gomez Riveros | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 15/01/2020 | 13 | 0 |
| 30812020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | RECLAMO | Solucionado - Por respuesta definitiva | 21/01/2020 | 9 | 0 |
| 31352020 | SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | CONSULTA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 10/01/2020 | 7 | 0 |
| 32112020 | SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9/01/2020 | 8 | 0 |
| 33962020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por traslado | 13/01/2020 | 5 | 0 |
| 35362020 | AREA DE TALENTO HUMANO | DIANA PATRICIA RAMOS GANTIVA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9/01/2020 | 17 | 7 |
| 36922020 | SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | Solucionado - Por respuesta definitiva | 10/01/2020 | 16 | 0 |
| 42272020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | CONSULTA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 10/01/2020 | 16 | 0 |
| 42582020 | GERENCIA DE INSTANCIAS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION | Ivan Andres Bustos Gonzalez | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 10/01/2020 | 7 | 0 |
| 44202020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 10/01/2020 | 16 | 1 |
| 46722020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | Solucionado - Por traslado | 15/01/2020 | 4 | 0 |
| 50662020 | AREA DE CONTRATOS | Sergio Geovvany Lizarazo Torres | SOLICITUD DE COPIA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 14/01/2020 | 14 | 3 |

| | | | | | | | |
|-----------|--|----------------------------------|---|---|------------|----|---|
| 53762020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 13/01/2020 | 15 | 0 |
| 66182020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | CONSULTA | Solucionado - Registro con preclasificacion | 15/01/2020 | 1 | 0 |
| 66262020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | CONSULTA | Solucionado - Registro con preclasificacion | 15/01/2020 | 1 | 0 |
| 70392020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | CONSULTA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 17/01/2020 | 11 | 0 |
| 76272020 | OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | Maryluz Caicedo Gutierrez | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 16/01/2020 | 12 | 0 |
| 76282020 | OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | Maryluz Caicedo Gutierrez | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 16/01/2020 | 12 | 0 |
| 76462020 | OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | Maryluz Caicedo Gutierrez | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 16/01/2020 | 12 | 0 |
| 76482020 | OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | Maryluz Caicedo Gutierrez | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 16/01/2020 | 12 | 0 |
| 76682020 | OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | Maryluz Caicedo Gutierrez | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 16/01/2020 | 12 | 0 |
| 78392020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | Solucionado - Por traslado | 16/01/2020 | 3 | 0 |
| 79462020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 20/01/2020 | 10 | 0 |
| 81242020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | Solucionado - Por traslado | 17/01/2020 | 11 | 0 |
| 85522020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por traslado | 17/01/2020 | 2 | 0 |
| 88802020 | OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | Maryluz Caicedo Gutierrez | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 20/01/2020 | 10 | 0 |
| 93372020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | Solucionado - Por traslado | 20/01/2020 | 1 | 0 |
| 93862020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | CONSULTA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 20/01/2020 | 10 | 0 |
| 98682020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505 | CONSULTA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 24/01/2020 | 6 | 0 |
| 98742020 | SECRETARIA GENERAL | Paola Alexandra Fragozo Rodelo | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 23/01/2020 | 7 | 0 |
| 101402020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505 | SUGERENCIA | Solucionado - Por traslado | 21/01/2020 | 8 | 0 |
| 101472020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | SUGERENCIA | Solucionado - Por traslado | 21/01/2020 | 9 | 0 |
| 102782020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | CONSULTA | Solucionado - Registro con preclasificación | 23/01/2020 | 7 | 0 |
| 102862020 | OFICINA ASESORA JURIDICA | CLAUDIA MARCELA MELENDEZ GUEVARA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 28/01/2020 | 4 | 0 |
| 109352020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | Solucionado - Por traslado | 22/01/2020 | 1 | 0 |
| 110452020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | CONSULTA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 22/01/2020 | 8 | 0 |
| 114582020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | CONSULTA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 23/01/2020 | 7 | 0 |
| 120972020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | Solucionado - Por respuesta definitiva | 27/01/2020 | 4 | 0 |
| 120982020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | Solucionado - Por respuesta definitiva | 27/01/2020 | 5 | 0 |
| 121002020 | SECRETARIA GENERAL | Paola Alexandra Fragozo Rodelo | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 27/01/2020 | 5 | 0 |
| 121042020 | OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES | Jose Andres Torres Penuela | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | Solucionado - Por respuesta definitiva | 24/01/2020 | 6 | 0 |
| 127762020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FLOR N.A. LOPEZ RUEDA EXT 2505 | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 31/01/2020 | 1 | 0 |
| 128342020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | CONSULTA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 27/01/2020 | 5 | 0 |
| 132362020 | OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | Maryluz Caicedo Gutierrez | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 28/01/2020 | 4 | 0 |
| 132542020 | OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | Maryluz Caicedo Gutierrez | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 28/01/2020 | 4 | 0 |
| 132562020 | OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | Maryluz Caicedo Gutierrez | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | Solucionado - Por respuesta definitiva | 28/01/2020 | 4 | 0 |
| 132582020 | OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | Maryluz Caicedo Gutierrez | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | En Gestion | 28/01/2020 | 4 | 0 |
| 138972020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | CONSULTA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 30/01/2020 | 2 | 0 |
| 139272020 | SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES | CLAUDIA DIAZ REMOLINA | CONSULTA | Solucionado - Por respuesta definitiva | 30/01/2020 | 2 | 0 |
| 147472020 | AREA DE ATENCION AL CIUDADANO | FREDY ALEJANDRO GIL RODRIGUEZ | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | Solucionado - Por respuesta definitiva | 31/01/2020 | 1 | 0 |

| TOTAL DE REQUERIMIENTOS TRASLADADOS | TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA |
|-------------------------------------|------------------------------|
| 10 | 3.7 Días |

| SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION | | | |
|--|---------------------------------|-----------------------------|---|
| NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS | NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS | TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS | NUM. DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ LA INFORMACION |
| 7 | 1 | 10.5 Días | 0 |