



IDPAC-INST.DIST.DE LA PART.Y ACC.COM. 01-11-2018 04:08:47

Al Contestar Cite Este Nr.:2018EE13887 O 1 Fol:11 Anex:0

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

ORIGEN: Origen: IDPAC - Direccion General/HERNANDEZ LLAMAS ANTONIO

DESTINO: Destino: CONCEJO DE BOGOTA/JUAN RAMON JIMENEZ OSORIO

ASUNTO: Asunto: PROPOSICION 665

SECRETARÍA DE GOBIERNO
Instituto Distrital de la Participación
y Acción Comunal - IDPAC

Obs.: ANEXA 1 CD

Bogotá D. C., Octubre de 2018

Doctor
JUAN RAMÓN JIMÉNEZ OSORIO
Subsecretaría de Despacho
Comisión Segunda Permanente de Gobierno
CONCEJO DE BOGOTÁ
Calle 36 No. 28 A-41
Ciudad



Asunto: Proposición 665, aprobada en la sesión de la Comisión Segunda Permanente de Gobierno el día 25 de octubre de 2018

TEMA: Ambiente laboral en las entidades Distritales

Respetado Doctor Jiménez:

De manera atenta y de acuerdo con la comunicación del asunto, remitimos respuesta al cuestionario sobre el ambiente laboral en las Entidades Distritales.

1. ¿Cuál es la política de bienestar social laboral que maneja la actual Administración para los trabajadores y trabajadoras de las entidades públicas del Distrito Capital?

Respuesta:

Frente a su inquietud, en el caso del IDPAC, dicha política está orientada a propiciar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de los funcionarios y funcionarias, al mejoramiento del desempeño laboral, calidad de vida de ellos y de sus familias.

2. Sírvase señalar ¿Cuáles son los procesos de ajuste organizacional interno de las entidades y organismos distritales? Discriminar la información por entidad.

Respuesta:

Para el IDPAC los procesos de ajuste organizacional interno son:

Requerimiento de Personal:

- Nombramiento de funcionarios provisionales
- Nombramiento de funcionarios en encargo
- Inclusión planta temporal cuando se planea desarrollar un proyecto de alto impacto para la entidad. A la fecha la entidad no ha constituido planta temporal en la actual administración.
- Solicitud requerimiento cubrimiento de vacantes enviado a la Comisión Nacional del Servicio Civil – OPEC



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

17-07-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de SEDATA y Tames de Boloncesto Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC		39
17-08-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Entrega pasaportes y refrigerios vacaciones recreativas niños 0-6 años	7
18-06-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Celebración día del Padre (Sorteo boletas spa y cine)	23
14-06-2018 al 15-07-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Polla Mundialista	44
06	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Comisión funcionarios a Puebla-Mexico capacitación en la participación ciudadana en los procesos de hacer ciudad.	9
26-06-2018 al 29-06-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Vacaciones recreativas hijos funcionarios	7
12-05-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Día de la Madre (Rifa spa y cine)	32
16-05-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Torneo de Bolos	64
20-04-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Salida recreativa día Lagosol	74
26-04-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Celebración día del Secretario	28
08-03-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Celebración día de la Mujer	47
20-03-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Celebración día del hombre	61
06-03-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Olimpiadas Internas- Modalidad microfútbol	116
08-02-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	SKETCH (Obra de teatro) "Modelo de Bienestar para la Felicidad Laboral"	80
16-01-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	SKETCH (Obra de teatro) "Modelo de Bienestar para la Felicidad Laboral"	100
02/12/2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Entrega Incentivos funcionarios de carrera	63
12/2017	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Vacaciones Recreativas niños de 0-4 años, niños de 5-12 años	15



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

	Comunal	SECRETARÍA DE GOBIERNO	
16/12/2017	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IOPAC	Plata de gestión-Restaurante campestre 350
01/12/2017	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Bonos regalos navideños 0-7 años 17 niños bonos de pepe ganga 8-12 años 12 niños bonos de Falabella 13-18 años 35 niños bonos corral gourmet 25
15/12/2017	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Bonos navideños para funcionarios 108
10/2017	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Bonos celebración día de la familia 108
3/11/2017	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Celebración Halloween – Concurso Comparsas 250
22/09/2017	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Celebración día del funcionario del Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - Salida recreativa Fincana- 85
2017	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Actividades deportivas (* Torneos internos de microfútbol femenino y masculino, baloncesto mixto, tenis de mesa, bolo y mini-tejo) 250
01/09//2017	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Celebración 20 años de servicio en la entidad, mediante un desayuno en compensar y reconocimiento con la entrega de un pin y detalle. 22
2,9 y 16/09/2017	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Elaboración curso de culinaria. 23
28/04/2017	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Caminata Ecológica con tres niveles de esfuerzo Río Panche -Chinauta 85
01/06/2017	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Vacaciones Recreativas niños, hijos funcionarios (as) a realizar en el mes de junio 2017. 27
23/05/2017	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Entrega bonos de cine 108
01/06/2017	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Bono cumpleaños 108
19/05/2018	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Celebración día de la Madre 49
12/09/2017	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Medición Clima Laboral 236
2017	Instituto Distrital de la		Evaluación adaptación al cambio 250

Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal

Sede A: Calle 35 # 5-35 | Sede B: Av. Calle 22 # 68C-51

Teléfonos PBX: 2417900 – 2417930

Correo electrónico: atencionalaciudadania@participacionbogota.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

	Participación y Acción Comunal	Acción Organizacional	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC	
02/12/2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Entrega Incentivos funcionarios de carrera	63
12/2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	- Vacaciones Recreativas niños de 0-4 años, Multiparque - Vacaciones Recreativas niños de 5-12 años: Lagos de Siecha, Multiparque, Jaime Duque y Lagosol. Vacaciones Recreativas niños de 13-18 años (35) bonos de cine 3D	15
16/12/2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Cierra de gestión- tarde cultural y entrega detalle (Morral)	420
01/12/2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Bonos regalos navideños 0-7 años 17 niños bonos de pepe ganga 8-12 años 12 niños bonos de Falabella 13-18 años 35 niños bonos corral gourmet	45
01/11/2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Bonos de Turismo bienestar	63
01/09/2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Celebración día del funcionario del Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - Salida a Hacienda La Marsella en Villavicencio.	106
01/08/2016 al 30/09/2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Olimpiadas deportivas	250
01/08/2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Celebración 20 años de servicio en la entidad, mediante un desayuno en compensar y reconocimiento con la entrega de un pin y detalle.	20
01/08/2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Entrega de Bonos tipo tarjeta debito por \$200.000 para Restaurante redimido en cena y almuerzo familiar.	106
01/06/2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Caminata Ecológica, lugar: valle verde, transporte, kit de hidratación, desayuno, refrigerio a.m. y p.m., almuerzo y acompañamiento de promotores y médico cada caminata debe tener tres niveles de esfuerzos	106
01/06/2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Vacaciones Recreativas niños, hijos funcionarios (as) a realizar en el mes de junio 2016, incluye transporte, transporte, almuerzo y dos refrigerios por cuatro días	20
01/06/2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Dos (2) Bonos de cine en 2D, incluye combo de crispeta, gaseosa y perros calientes - CINE COLOMBIA SA	105
01/06/2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Bono cumpleaños	105



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

	Comunal	SECRETARÍA DE GOBIERNO		
12/2015	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC	Vacaciones recreativas	40
11/12/2015	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Cierre de gestión 2015	350
03/12/2015	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Incentivos pecuniarios a: a. Al mejor empleado de carrera de la entidad. b. A los mejores empleados de carrera de cada nivel jerárquico c. Al mejor empleado de libre nombramiento y remoción de la entidad d. Incentivos pecuniarios y no pecuniarios para los mejores equipos de trabajo.	63
7/12/2015	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Bonos fin de año hijos funcionarios de 0 a 12 años Bonos cine 3D	25
9/12/2015	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Bonos cine 3D	42
10/11/2015	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Bonos turismo bienestar	55
01/11/2015	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Bonos celebración día de la Familia y Amistad	108
Micro Masculino (12 al 9 Octubre 2015)	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Olimpiadas Deportivas (Microfútbol y Masculino-Minitejo)	250
Micro Femenino (Noviembre 2015)				
Mini Tejo Noviembre 13, 20, 27				
Del 06 al 22/10/2015	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Torneo de Bolos	60
18-09-2015	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Salida ecológica Caminata Makute	62
31-07-2015	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal		Salida Recreativa-Lagomar El Peñon	108



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

08/07/2015	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de sede de la Institución de la Participación y Acción Comunal - IDPAC	Bono cumpleaños	108
Del 23-06-2015 al 26-06-2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Vacaciones recreativas	10
30-06-2015	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Conmemoración día del Padre	108
Del 01 al 19/06-2015	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Torneo de Tennis de Mesa	35
08-05-2015	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Conmemoración día de la Madre Serenata (Musicos universidad Nacional-Boleros)	108
08-04-2015	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Entrega bonos cine para familia	108
19-03-2015	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Entrega regalos día del Hombre	50
09-03-2015	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Entrega estuches para mujeres	50
2014	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Celebración día del funcionario-Caminata ecológica	95
2014	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Celebración día de la familia (Entrega de bonos para la familia –funcionario, grupo familiar, hijos de 0 a 18 años padre o madre)	108
2014	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Celebración integración fin de año.	280
2014	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Celebración cumpleaños funcionarios.	108
2014	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Talleres vivenciales orientación al retiro laboral y reconocimiento a los prepensionados.	15
2014	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	de la Acción	Bonos navideños hijos funcionarios.	15

4. Sírvase señalar ¿Qué tipo de incentivos manejan las entidades distritales para elevar los niveles de eficiencia, satisfacción, desarrollo y bienestar de los empleados del Distrito? Discrimine la información por año desde el 2014 hasta la fecha de acuerdo al siguiente cuadro:



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
Instituto Distrital de la Participación
y Acción Comunal - IDPAC

Respuesta:

En el caso del IDPAC los incentivos para los empleados son:

Año	Entidad	Tipo de Incentivo	A quien va dirigido
2018 (Proyectado para ejecución Diciembre)	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	Pecuniario ❖ Al mejor empleado de carrera de la entidad. ❖ A los mejores empleados de carrera de cada nivel jerárquico ❖ Al mejor empleado de libre nombramiento y remoción de la entidad ❖ Mejor equipo de trabajo.	Funcionarios Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción
2018 (Proyectado para ejecución Diciembre)	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	No pecuniario segundo y tercer puesto equipos de trabajo	Funcionarios Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción
05/10/2018	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	Actividad social para los funcionarios que tiene una permanencia en la entidad igual a 20 años de servicio, exaltando su eficiencia, eficacia, desarrollo profesional, familiar y laboral durante su trayectoria en el IDPAC.	Funcionarios Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción
2017	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	Pecuniario ❖ Al mejor empleado de carrera de la entidad. ❖ A los mejores empleados de carrera de cada nivel jerárquico ❖ Al mejor empleado de libre nombramiento y remoción de la entidad ❖ Mejor equipo de trabajo.	Funcionarios Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción
2017	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	No pecuniario segundo y tercer puesto equipos de trabajo	Funcionarios Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción
2017	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	Actividad social para los funcionarios que tiene una permanencia en la entidad igual a 20 años de servicio, exaltando su eficiencia, eficacia, desarrollo profesional, familiar y laboral durante su trayectoria en el IDPAC.	Funcionarios Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción
2016	Instituto Distrital de	Pecuniario	Funcionarios



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

	la Participación y Acción Comunal	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Al mejor empleado de carrera de la entidad ❖ A los mejores empleados de carrera de cada nivel jerárquico ❖ Al mejor empleado de libre nombramiento y remoción de la entidad ❖ Mejor equipo de trabajo. 	Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción
2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	No pecuniario segundo y tercer puesto equipos de trabajo	Funcionarios Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción
2016	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	Actividad social para los funcionarios que tiene una permanencia en la entidad igual a 20 años de servicio, exaltando su eficiencia, eficacia, desarrollo profesional, familiar y laboral durante su trayectoria en el IDPAC.	Funcionarios Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción
2015	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	Pecuniario <ul style="list-style-type: none"> ❖ Al mejor empleado de carrera de la entidad. ❖ A los mejores empleados de carrera de cada nivel jerárquico ❖ Al mejor empleado de libre nombramiento y remoción de la entidad ❖ Mejor equipo de trabajo. 	Funcionarios Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción
2015	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	No pecuniario segundo y tercer puesto equipos de trabajo	Funcionarios Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción
2015	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	Actividad social para los funcionarios que tiene una permanencia en la entidad igual a 20 años de servicio, exaltando su eficiencia, eficacia, desarrollo profesional, familiar y laboral durante su trayectoria en el IDPAC.	Funcionarios Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción
2014	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	Pecuniario <ul style="list-style-type: none"> ❖ Al mejor empleado de carrera de la entidad. ❖ A los mejores empleados de carrera de cada nivel jerárquico ❖ Al mejor empleado de libre nombramiento y remoción de la entidad ❖ Mejor equipo de trabajo. 	Funcionarios Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

2014	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	No se cuenta con el Gobierno seguro y tener puesto equipos de trabajo	Funcionarios Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción
2014	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal	Actividad social para los funcionarios que tiene una permanencia en la entidad igual a 20 años de servicio, exaltando su eficiencia, eficacia, desarrollo profesional, familiar y laboral durante su trayectoria en el IDPAC.	Funcionarios Carrera administrativa y libre nombramiento y remoción

5. Sírvase informar ¿Cuáles son las herramientas que maneja cada entidad distrital para medir el clima laboral?

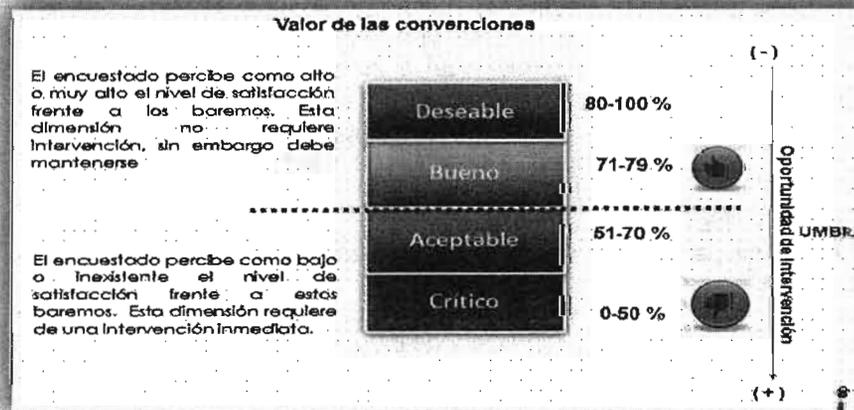
Respuesta:

En el IDPAC se elabora herramienta de medición de Clima Laboral (cada dos años) y Encuesta de Calidad de Vida en alianza estratégica efectuada con la Caja de Compensación Familiar –Compensar. De acuerdo con los resultados obtenidos por estas herramientas de gestión de tipo estadístico para el proceso de Talento Humano se efectúa la planificación, construcción e implementación de los Planes de Bienestar e Incentivos, Plan Institucional de Capacitación (PIC) y Plan Estratégico de Talento Humano.

6. Sírvase adjuntar los indicadores de Clima Laboral que se han realizado en el periodo de 2014 hasta la fecha con su respectivo análisis. Discrimine la información por entidad.

Respuesta:

Debido a que la encuesta de Clima Laboral se efectúa cada dos (2) años no se tiene determinado un indicador de medición; sin embargo a partir de los resultados arrojados por ésta se construye un Plan de Acción para ser implementado el siguiente año, el cual se mide de acuerdo con los indicadores de Bienestar y Capacitación que tiene la entidad.

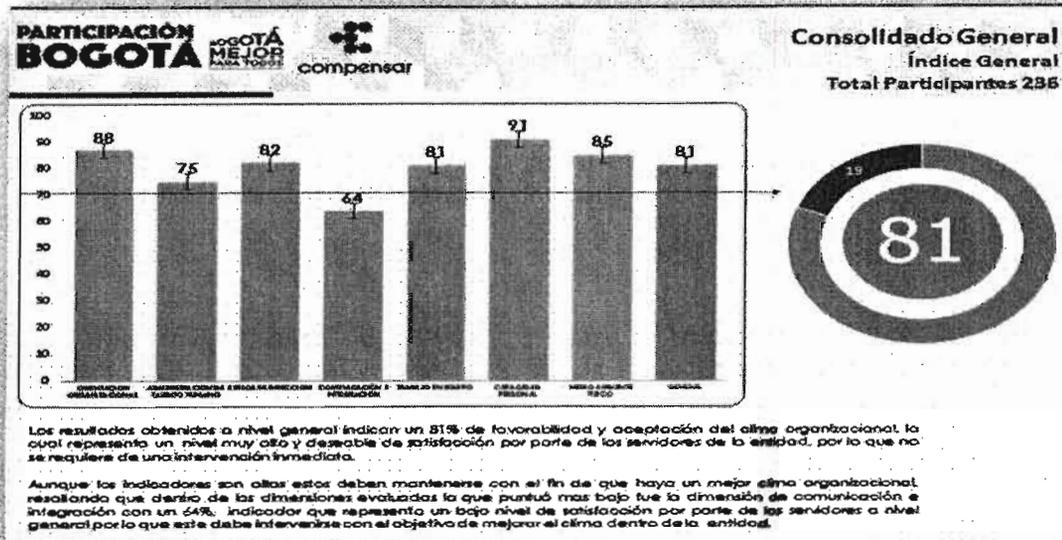




ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE GOBIERNO
Instituto Distrital de la Participación
y Acción Comunal - IDPAC

A continuación se presentan los resultados consolidados, las conclusiones y el Plan de Acción correspondiente a la encuesta aplicada para el año 2017:



Conclusiones:

En general se percibe un ambiente organizacional deseable para la mayoría de dimensiones y con oportunidad de mejora en algunas particulares. Al realizar el análisis por dimensión se puede percibir:

- En general los funcionarios perciben adecuado su clima organizacional.
- Se encuentran oportunidades de mejora frente al reconocimiento por parte de la entidad acerca de los servidores, la comunicación entre las áreas y algunos los elementos de bienestar organizacional.
- Se detecta oportunidad de mejora frente al tema de comunicación oficial interna y comunicación entre áreas, ya que se percibe como resultado que no se comparte la información y que no se tienen en cuenta las sugerencias hechas por los servidores.
- Las variables capacidad profesional y orientación organizacional evidencian un alto índice, lo que demuestra un alto sentido de filiación hacia los elementos formales de la entidad y de la posibilidad de poner en acción sus competencias.
- Para llevar a un siguiente nivel las variables en general, se puede aprovechar la capacidad de los servidores para cohesionarse, ya que su nivel de filiación en el momento actual es alto, lo que permite que se perciba trabajo en equipo, necesario para el logro de los resultados.



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
Instituto Distrital de la Participación
y Acción Comunal - IDPAC

- f. En general el clima organizacional es percibido por servidores de planta y contratistas, tanto como de contrato de una manera similar, lo que hace pensar que las acciones desarrolladas al interior facilitan el trabajo para los dos tipos de contratación.
- g. Se requiere de un estilo gerencial por parte de los líderes de la organización que sea abierto y permita generar consistencia y ser adaptables en pro de las respuestas que organizacionalmente requiere la entidad.
- h. Lo anterior debe ser revisado para poder ajustar los valores de la entidad y no permitir el rumor de pasillo que claramente afecta las relaciones, la productividad y la claridad del trabajo

Plan de Acción:

- a. Integrar al personal en los procesos de planificación de la organización, lo que se puede hacer a través de charlas o reuniones con la alta dirección de manera periódica, tipo "Café con el director".
 - b. Desarrollar programas tendientes a generar la cultura del reconocimiento de logros por parte del líder, acompañado por talento humano, que generen motivación en los grupos naturales de trabajo. Este ejercicio debe tener un fuerte acompañamiento por parte de la entidad.
 - c. Continuar con la implementación de un programa de bienestar a la medida de las necesidades, realizando actividades que integren a la familia y generen mayor sentido de pertenencia institucional.
 - d. Revisar y fortalecer el programa de inducción y reentrenamiento en puestos de trabajo, como metodología para llegar a la mayor parte de los servidores.
 - e. Potenciar a los líderes para que desarrollen habilidades en la asignación equitativa de tareas y deleguen actividades en las que todos puedan aplicar y aportar conocimientos con el fin de generar mayor autonomía, comunicación, fortalecimiento del equipo y control sobre las tareas asignadas utilizando una herramienta como el DISC (MOLTON) para poder identificar habilidades y fortalezas de cada uno. Posteriormente implementar acciones de coaching o mentoría para líderes.
 - f. Fortalecer las siguientes competencias umbrales: comunicación asertiva, inteligencia emocional, manejo de conflictos y relaciones interpersonales, adaptación al cambio y trabajo en equipo orientado al aporte individual y el compartir información entre e inter áreas.
 - g. Se deben realizar programas de comunicación organizacional interna (PECI), los cuales involucren a todos los servidores de la entidad, con el fin de comunicar exactamente cuáles son las estrategias que se dan dentro de la misma y evitar especulaciones, gestionando espacios que permitan la participación por parte de los servidores y se valoren tanto las opiniones como las propuestas realizadas para el mejoramiento de los procesos y las condiciones laborales tales como comités de clima y convivencia o buzones de sugerencias y expresión.
7. Sírvase adjuntar las encuestas realizadas por cada entidad distrital con el objetivo de medir el clima y ambiente laboral de las entidades en el Distrito Capital.



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
Instituto Distrital de la Participación
y Acción Comunal - IDPAC

Respuesta:

Para lo relacionado al IDPAC se anexa CD con las encuestas sobre clima y ambiente laboral.

8. Sírvase informar ¿Cuál es el procedimiento que maneja la Administración para verificar las condiciones laborales de los servidores públicos en las entidades distritales.

Respuesta:

En el IDPAC el procedimiento que se maneja para verificar las condiciones laborales de los servidores públicos es:

- a. Acercamiento individual a los funcionarios que presentan algún tipo de novedad a nivel de su entorno familiar y laboral.
 - b. Visitas de nuestros funcionarios a los compañeros que presentan algún tipo de novedad en su entorno interno y externo.
 - c. Aplicación encuesta de calidad de vida y análisis resultados presentados por esta herramienta estadística.
 - d. Aplicación encuesta de calidad de vida y análisis resultados presentados por esta herramienta estadística.
9. Sírvase informar ¿Cuáles con las estrategias de cada entidad distrital para fortalecer el trabajo en equipo y buen ambiente laboral? Discriminar la información por año desde el 2014 hasta la fecha de acuerdo al siguiente cuadro:

Respuesta:

En el caso del IDPAC las estrategias para fortalecer el trabajo en equipo y buen ambiente labora son las siguientes:

Año	Entidad	Estrategia	Resultados de la implementación
2014	IDPAC		
2015	IDPAC	Comunicación asertiva	Conductas adecuadas en los funcionarios que generan un clima laboral óptimo.
2016	IDPAC	Capacitación taller de neurolingüística	Potenciar canales de comunicación
2017	IDPAC	Taller de comunicación organizacional y trabajo en equipo	Potenciar canales de comunicación en los equipos de trabajo
2018	IDPAC	Capacitación a los funcionarios sobre Orientación organizacional, capacidad profesional y estilo de dirección y	Conseguir solucionar problemas y conflictos de la mejor manera posible a través del conocimiento de las distintas estrategias de comunicación.



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

		liderazgo, habilidades comunicativas. SECRETARÍA DE GOBIERNO Distrito de la Participación y Acción Comunal - IDPAC
--	--	---

10. Sírvase informar ¿Cuáles son los procesos de inducción que se dan a los cargos directivos para el buen manejo del personal? Discrimine la información por año desde el 2014 hasta la fecha de acuerdo al siguiente cuadro:

Respuesta:

En el IDPAC los procesos de inducción que se dan a los cargos directivos par el buen manejo de personal son:

Año	Entidad	Proceso de Inducción	Resultados Obtenidos
2016	IDPAC	Jornada de planeación estratégica.	Conocimiento de la entidad y liderazgo en cada uno de sus procesos
2017	IDPAC	Jornada de planeación estratégica.	Conocimiento de la entidad y liderazgo en cada uno de sus procesos
2018	IDPAC	Capacitación de dirección y liderazgo	Conocimiento de la entidad y liderazgo en cada uno de sus procesos

11. Sírvase informar ¿Cuáles son las funciones del Comité para la Convivencia Laboral del Distrito Capital?

Respuesta:

De acuerdo con la Resolución 652 de 2012 "por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones", que establece en su artículo 6 las siguientes funciones que son adoptadas por el Comité de Convivencia Laboral del IDPA, se tiene:

...() Artículo 6° . Funciones del Comité de Convivencia Laboral" El Comité de Convivencia Laboral tendrá únicamente las siguientes funciones:

- Recibir y dar trámite a las quejas presentadas en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral, así como las pruebas que las soportan.
- Examinar de manera confidencial los casos específicos o puntuales en los que se formule queja o reclamo, que pudieran tipificar conductas o circunstancias de acoso laboral al interior de la entidad pública o empresa privada.
- Escuchar a las partes involucradas de manera individual sobre los hechos que dieron lugar a la queja.
- Adelantar reuniones con el fin de crear un espacio de diálogo entre las partes involucradas, promoviendo compromisos mutuos para llegar a una solución efectiva de las controversias.
- Formular un plan de mejora concertado entre las partes, para construir, renovar y promover la convivencia laboral, garantizando en todos los casos el principio de la confidencialidad.



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

- f. Hacer seguimiento a los compromisos adquiridos por las partes involucradas en la queja, verificando su cumplimiento de acuerdo con lo pactado.
- g. En aquellos casos en que no se llegue a un acuerdo entre las partes, no se cumplan las recomendaciones formuladas o la conducta persista, el Comité de Convivencia Laboral deberá remitir la queja a la Personería de Bogotá.
- h. Presentar a la alta dirección de la entidad las recomendaciones para el desarrollo efectivo de las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral, así como el informe anual de resultados de la gestión del Comité de Convivencia Laboral y los informes requeridos por los organismos de control.
- i. Hacer seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones dadas por el Comité de Convivencia a las dependencias de gestión del recurso humano y salud ocupacional de la entidad.
- j. Elaborar informes trimestrales sobre la gestión del Comité que incluyan estadísticas de las quejas, seguimiento de los casos y recomendaciones, los cuales serán presentados a la dirección de la entidad.

12. Sírvase informar ¿Cuáles son las necesidades de bienestar social diagnosticadas por el Comité para la Convivencia Laboral del Distrito Capital en las entidades distritales? Discrimine la información por año desde el 2014 hasta la fecha de acuerdo al siguiente cuadro:

Respuesta:

El Comité de Convivencia Laboral del IDPAC no ha diagnosticado ni evidenciado necesidad alguna de actividades de bienestar; las necesidades de bienestar social e incentivos las realiza el proceso de gestión de Talento Humano con la aplicación de encuestas al inicio de cada vigencia con el fin de que los funcionarios informen sus iniciativas de bienestar para ser ejecutadas en Plan de Bienestar de cada año.

13. Sírvase adjuntar las propuestas realizadas por parte del Comité para la Convivencia Laboral del Distrito Capital para facilitar el desarrollo del bienestar social de los servidores públicos.

Respuesta:

En el IDPAC por parte del Comité de Convivencia Laboral no se han presentado propuestas para facilitar el desarrollo del bienestar social de los servidores; como ya se informó en la respuesta número 12 se utiliza una encuesta como medio para conocer las necesidades de los funcionarios.

14. Sírvase informar ¿Cuál es el presupuesto asignado a cada entidad para ejecutar actividades, programadas y proyectos de bienestar social laboral para los servidores públicos? Discrimine la información por año desde el 2014 hasta la fecha de acuerdo al siguiente cuadro:

Respuesta:

Para el IDPAC el presupuesto asignado para ejecutar actividades de bienestar social para los servidores públicos se relaciona a la continuación:



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
Instituto Distrital de la Participación
y Acción Comunal - IDPAC

Año	Entidad	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	Presupuesto no ejecutado
2014	IDPAC	\$106.241.090	\$106.241.090	\$0
2015	IDPAC	\$120.500.000	\$120.500.000	\$0
2016	IDPAC	\$153.000.000	\$153.000.000	\$0
2017	IDPAC	\$147.067.000	\$147.067.000	\$0
2018	IDPAC	\$ 124.563.896	\$74.097.332	

15. Sírvase señalar ¿Cuáles son las estrategias de cambio organizacional que se brindan en las entidades distritales para mejorar el ambiente laboral de los servidores públicos?

Respuesta:

En el IDPAC se han adelantado actividades de Planeación Estratégica que permiten a los directivos revisar y redefinir aspectos relacionados con la misión, visión, objetivos estratégicos, identificación y desarrollo de metas para cada anualidad. Así mismo, el IDPAC a través del Plan Institucional de Capacitación-PIC tiene como uno de sus ejes temáticos aspectos relacionados con estilos de dirección y liderazgo, comunicación asertiva, resolución de conflictos, trabajo en equipo y coaching.

16. Sírvase informar ¿cuáles son los mecanismos formales e informales que emplean las entidades distritales para aplicar el principio de cultura organizacional? Discrimine la información por entidad.

Respuesta:

De acuerdo con la Ley 909 de 2004 el IDPAC realiza las siguientes actividades en busca de aplicar el principio de cultura organizacional.

- Análisis de clima laboral se realiza cada 2 años; la última medición se realizó en el año 2017
- Juegos y estrategias lego – trabajo en equipo
- Trabajo en equipo y comunicación escrita
- Programación neuro lingüística

17. Sírvase informar ¿Cuáles son las acciones de apoyo institucional que prestan las entidades a los funcionarios públicos y contratistas?

Respuesta:

El IDPAC apoya a los servidores públicos en diferentes aspectos: en primer lugar se les otorgan los permisos necesarios para que realicen estudios, tanto a los que los funcionarios realizan con sus propios recursos como a los beneficiarios del FRADEC; de otra parte fortalece a los servidores mediante la capacitación y profesionalización en el campo de desempeño en cada uno de los cargos, promocionando y reafirmando conductas éticas y valores, así como el fortalecimiento de las buenas prácticas de transparencia institucional.



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
Instituto Distrital de la Participación
y Acción Comunal - IDPAC

Se promueve su participación en encuentros, foros y talleres en los temas misionales de la entidad.

De otra parte, genera espacios de esparcimiento y relajación tanto para los servidores como para sus familias con el propósito de encontrar una mejor calidad de vida para los mismos, todo esto plasmado en los planes de bienestar laboral e incentivos y en el Plan de Capacitación que se ejecuta en cada una de las oficinas.

18. Sírvase informar ¿Cuáles son las características de las condiciones físicas que deben tener las entidades distritales para generar un buen clima laboral y organizacional?

Respuesta:

La distribución del espacio físico de las sedes del IDPAC se encuentra conforme a lo reglamentado por el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y cuenta con las siguientes características:

Ventilación óptima, excelente iluminación, puestos de trabajo diseñados y adecuados según la norma, señalización y demarcación de las áreas de trabajo según la norma. En la Sede A se cuenta con un ascensor de acuerdo con la norma de seguridad industrial en el trabajo e implementación de funcionamiento para este tipo de transporte vertical; en su Sede B cuenta con un parque dotado con algunos equipos de gimnasia con el fin de generar espacios que motiven el ejercicio e influyan en la felicidad laboral.

De otra parte, la entidad en cada una de sus tres (3) sedes cuenta con una cafetería dotada de sillas, mesas y hornos microondas que generan ambiente participativo y de descanso a los funcionarios de la entidad.

19. Sírvase informar ¿Cuáles son las actividades y campañas que se promueven para informar a los servidores públicos sobre cambios organizacionales en las entidades? Discrimine la información por año desde el 2014 hasta la fecha de acuerdo al siguiente cuadro: Fecha, Entidad, Actividad, Objetivo de la actividad y No. de participantes.

Respuesta:

Fecha	Entidad	Actividad	Objetivo de la actividad	No. de participantes
2014	IDPAC	Comunicaciones Institucionales	• Comunicar a servidores y contratistas del IDPAC las actividades y campañas adelantadas por el Instituto sobre las dinámicas organizacionales.	Todos servidores y contratistas
2015	IDPAC	Comunicaciones Institucionales	• Comunicar a servidores y contratistas del IDPAC las actividades y campañas adelantadas por el Instituto sobre las dinámicas organizacionales.	Todos servidores y contratistas
2016	IDPAC	Comunicaciones Institucionales	• Comunicar a servidores y contratistas del IDPAC las actividades y campañas	Todos servidores y contratistas



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

			SECRETARÍA DE GOBIERNO por el Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal - IDPAC Instituto sobre las dinámicas organizacionales.	
2017	IDPAC	Comunicaciones Institucionales	• Comunicar a servidores y contratistas del IDPAC las actividades y campañas adelantadas por el Instituto sobre las dinámicas organizacionales.	Todos servidores y contratistas
2018	IDPAC	Comunicaciones Institucionales	Comunicar a servidores y contratistas del IDPAC las actividades y campañas adelantadas por el Instituto sobre las dinámicas organizacionales.	Todos servidores y contratistas

20. Sírvase informar ¿Cuál es el sistema de denuncias y protección de maltrato laboral que manejan las entidades distritales para los servidores públicos?

Respuesta:

En este punto se informa que las denuncias o quejas de los servidores afectados son remitidas a través de la correspondencia interna de la entidad, con radicado dirigido al Comité de Convivencia Laboral.

21. Sírvase informar ¿Cuáles son las actividades y campañas sobre la ruta de denuncias y protección para el maltrato laboral en las entidades distritales? Discrimine la información por año desde el 2014 hasta la fecha de acuerdo con el siguiente cuadro:

Año	Lugar	Entidad	Objetivo de la actividad	No. de participantes
2014	IDPAC	IDPAC	Se comunica en la página de intranet de la entidad la conformación del comité de convivencia y se ofrece charlas sobre el acoso laboral	Todos servidores y contratistas
2015		IDPAC	Se comunica en la página de intranet de la entidad la conformación del comité de convivencia y se ofrece charlas sobre el acoso laboral	Todos servidores y contratistas
2016		IDPAC	Se comunica en la página de intranet de la entidad la conformación del comité de convivencia y se ofrece charlas sobre el acoso laboral	Todos servidores y contratistas
2017		IDPAC	Se comunica en la página de intranet de la entidad la conformación del comité de convivencia y se ofrece charlas sobre el acoso laboral	Todos servidores y contratistas



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

2018		IDPAC	Se comunicó en la página de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. sobre la conformación del comité de convivencia y se ofrece charlas sobre el acoso laboral	Todos servidores y contratistas
------	--	-------	---	---------------------------------

22. Sírvase informar ¿cuáles son los programas, proyectos o campañas de sensibilización para prevenir el acoso laboral en las entidades distritales? Discrimine la información por año desde el 2014 hasta la fecha de acuerdo al siguiente cuadro:

Respuesta:

Año	Lugar	Entidad	Nombre del proyecto	Alcance de la actividad
2014	IDPAC	IDPAC	Feria de servicios cartilla con información de los derechos y deberes de servidores.	
2015	IDPAC	IDPAC	Feria de servicios cartilla con información de los derechos y deberes de servidores.	
2016	IDPAC	IDPAC	Charla sobre acoso laboral realizado en capacitación de re inducción	
2017	IDPAC	IDPAC	Charla sobre acoso laboral realizado en capacitación de re inducción	Todos funcionarios y contratistas IDPAC
2018	IDPAC	IDPAC	Comunicación invitación del DASCD a capacitación sobre acoso laboral y acoso sexual laboral	Todos funcionarios y contratistas IDPAC.

23. Sírvase informar ¿cuáles son las medidas tomadas por las entidades distritales cuando se presentan casos de maltrato o acoso laboral?

Respuesta:

En el IDPC a la fecha las quejas que se han recibido no se tipifican como acoso laboral; sin embargo, el Comité de Convivencia Laboral es el encargado del manejo de situaciones de acoso laboral. En caso de presentarse, se dará manejo de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1010 de 2006 y serán remitidas a la Personería para el respectivo proceso.



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
Instituto Distrital de la Participación
y Acción Comunal - IDPAC

24. Sírvase informar ¿Cuántas peticiones, quejas y/o reclamos se han presentado en entidades públicas por maltrato o acoso laboral? Discrimine la información por año desde 2014 hasta la fecha de acuerdo al siguiente cuadro.

Respuesta:

Para el caso del IDPAC a continuación se relacionan las peticiones, quejas y/o reclamos que se han presentado por maltrato o acoso laboral, por año desde 2014 a la fecha:

FECHA	ENTIDAD	DETALLE	DISCIPLINARIO	ESTADO
5-05-2016	IDPAC	QUEJA	NO	RESUELTO
6-05-2016	IDPAC	QUEJA	NO	RESUELTO
24-05-2016	IDPAC	QUEJA	NO	RESUELTO
18-04-2017	IDPAC	QUEJA	NO	RESUELTO
27-06-2017	IDPAC	QUEJA	NO	RESUELTO
25-08-2017	IDPAC	QUEJA	NO	RESUELTO
03-11-2017	IDPAC	QUEJA	NO	RESUELTO
14-12-2017	IDPAC	QUEJA	NO	RESUELTO
31-08-2018	IDPAC	QUEJA	NO	RESUELTO

25. Sírvase allegar copia de cada una de las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos por acoso laboral recibidas en la entidad.

Respuesta:

Se anexa CD con la copia de cada una de las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos por acoso laboral recibidas en la entidad.



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
Instituto Distrital de la Participación
y Acción Comunal - IDPAC

26. Sírvase informar qué acciones se tomaron en cada una de las entidades respectivas, para garantizar los derechos de los trabajadores.

Respuesta:

En el IDPAC las acciones que toma la entidad se orientan al cumplimiento de la normatividad y a la reglamentación sobre los derechos de los servidores públicos.

27. Sírvase señalar ¿cuántos trabajadores y trabajadoras han abandonado sus funciones y/o cargo previo al término de su contrato con la entidad? Discrimine la información por año desde el 2014 hasta la fecha de acuerdo al siguiente cuadro:

Respuesta:

En el IDPAC no ha habido servidores públicos con vinculación legal y reglamentaria de carrera administrativa, provisionales o de libre nombramiento y remoción que hubiesen sido sancionados por abandono de cargo.

28. Sírvase informar ¿de qué manera participan los trabajadores y trabajadoras en la construcción de un mejor clima y ambiente laboral?

Respuesta:

Los servidores públicos del IDPAC participan en la construcción de un mejor clima laboral poniendo en práctica lo que se promueve en las actividades que se realizan en la ejecución del Plan de Bienestar e Incentivos, así como a las capacitaciones brindadas por la entidad en cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación, poniendo en práctica en su vida laboral y en el desempeño de sus funciones los valores del Código de Integridad.

29. Sírvase informar ¿con que frecuencia se realizan evaluaciones de desempeño en las entidades distritales? ¿Cómo se desarrollan estas evaluaciones? Adjuntar formato de evaluación.

Respuesta:

El IDPAC adoptó el Formato Tipo de Evaluación del Desempeño para los Servidores Públicos, según lo estipulado en el Acuerdo 565 de 2016 expedido por la Comisión Nacional del Servicio Civil. Los formatos se pueden consultar en la página de la CNSC – www.cnsc.gov.co.

30. Sírvase adjuntar los resultados de las evaluaciones de desempeño realizadas en las entidades distritales. Discrimine la información por año y entidad desde el 2014 hasta la fecha:



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE GOBIERNO
Instituto Distrital de la Participación
y Acción Comunal - IDPAC

Respuesta:

Para el caso del IDPAC se anexa CD con la información sobre los resultados de las evaluaciones de desempeño realizadas, discriminando la información por año y entidad desde el 2014 hasta la fecha.

31. Sírvase informar ¿cuáles son los procesos de capacitación dirigidos a los nuevos funcionarios contratados? Discrimine la información por año desde el 2014 hasta la fecha de acuerdo el siguiente cuadro:

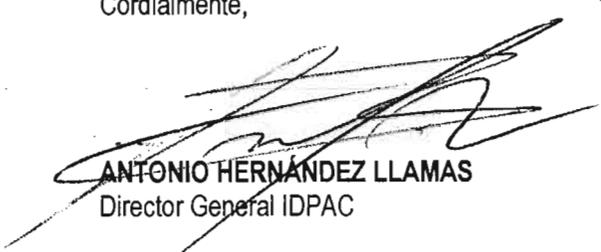
Respuesta:

Para el IDAPC los procesos de capacitación dirigidos a los nuevos funcionarios contratados son:

ANO	ENTIDAD	CARGO	PROCESO DE CAPACITACION	No. PERSONAS CAPACITADAS
2014	IDPAC	Todos los niveles	Inducción	1
2015	IDPAC	Todos los niveles	Inducción	15
2016	IDPAC	Todos los niveles	Inducción	13
2017	IDPAC	Todos los niveles	Inducción	1
2018	IDPAC	Todos los niveles	Inducción	14

Cualquier aclaración al respecto con gusto será atendida.

Cordialmente,


ANTONIO HERNÁNDEZ LLAMAS
Director General IDPAC

Anexo: Un CD

Proyectó: Angela Buitrago-Profesional Talento Humano