**INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS - SEPTIEMBRE 2021**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO DE PETICION**  | **DEPENDENCIA**  | **FUNCIONARIO**  | **TIPO DE PETICION**  | **ESTADO DE LA PETICION FINAL**  | **FECHA INICIO DE TERMINOS**  | **DIAS DE GESTION**  | **DIAS DE VENCIMIENTO**  |
| **2774902021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 2-sep | 11 | 0 |
| **2783272021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 2-sep | 11 | 0 |
| **2785092021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 2-sep | 1 | 0 |
| **2785102021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **FELICITACION** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 2-sep | 10 | 0 |
| **2785122021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 2-sep | 1 | 0 |
| **2785192021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 2-sep | 1 | 0 |
| **2785272021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 2-sep | 1 | 0 |
| **2785392021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 2-sep | 1 | 0 |
| **2785442021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 2-sep | 1 | 0 |
| **2785482021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 2-sep | 1 | 0 |
| **2786442021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 3-sep | 13 | 0 |
| **2790792021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 17-sep | 10 | 0 |
| **2797382021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 3-sep | 13 | 0 |
| **2799552021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 6-sep | 12 | 0 |
| **2805952021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | Solucionado - Por traslado | 6-sep | 6 | 0 |
| **2809162021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 8-sep | 8 | 0 |
| **2815062021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por traslado | 6-sep | 1 | 0 |
| **2832832021** | **AREA DE TALENTO HUMANO** | LUZ ELENA AGUDELO DIAZ | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 7-sep | 18 | 0 |
| **2835172021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 7-sep | 18 | 0 |
| **2837552021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 7-sep | 6 | 0 |
| **2843252021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 13-sep | 9 | 0 |
| **2844382021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 13-sep | 13 | 0 |
| **2849592021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por traslado | 8-sep | 1 | 0 |
| **2852722021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 14-sep | 13 | 0 |
| **2859062021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Cerrado por desistimiento tácito | 9-sep | 16 | 0 |
| **2859792021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9-sep | 9 | 0 |
| **2863642021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **CONSULTA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9-sep | 16 | 0 |
| **2868622021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9-sep | 4 | 0 |
| **2870792021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 9-sep | 16 | 0 |
| **2872492021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Cerrado - Por no competencia | 13-sep | 2 | 0 |
| **2872912021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 9-sep | 15 | 0 |
| **2879432021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 14-sep | 13 | 0 |
| **2883702021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 10-sep | 8 | 0 |
| **2883942021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 13-sep | 7 | 0 |
| **2884642021** | **SUBDIRECCION DE FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACION SOCIAL** | DORIS YAMILE MORENO CASTELBLANCO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 10-sep | 5 | 0 |
| **2887192021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 13-sep | 14 | 0 |
| **2898222021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 13-sep | 5 | 0 |
| **2899172021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 13-sep | 14 | 0 |
| **2901102021** | **AREA DE CONTRATOS** | MARTHA PAULINA GARZON ROMERO | **CONSULTA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 16-sep | 4 | 0 |
| **2907642021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 14-sep | 13 | 0 |
| **2908652021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 13-sep | 14 | 0 |
| **2909342021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 20-sep | 9 | 0 |
| **2914482021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 16-sep | 11 | 0 |
| **2918882021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 14-sep | 8 | 0 |
| **2921282021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | YANNETH KATERIN HERNANDEZ INFANTE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 14-sep | 13 | 0 |
| **2936742021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 15-sep | 12 | 0 |
| **2954132021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 22-sep | 7 | 0 |
| **2955672021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 17-sep | 10 | 0 |
| **2987212021** | **OFICINA ASESORA DE PLANEACION** | DIANA CAROLINA MEJIA CASAS | **QUEJA** | Cerrado - Por respuesta consolidada | 20-sep | 8 | 0 |
| **2996762021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 21-sep | 8 | 0 |
| **2997402021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 21-sep | 8 | 0 |
| **3007382021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 21-sep | 8 | 0 |
| **3031942021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 22-sep | 7 | 0 |
| **3039272021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **FELICITACION** | Cerrado - Por no competencia | 24-sep | 2 | 0 |
| **3039412021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 23-sep | 6 | 0 |
| **3046892021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION** | En trámite - Por asignación | 23-sep | 6 | 0 |
| **3048962021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **RECLAMO** | Cerrado - Por no competencia | 24-sep | 2 | 0 |
| **3069102021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 24-sep | 5 | 0 |
| **3071622021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por traslado | 27-sep | 1 | 0 |
| **3074802021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 27-sep | 4 | 0 |
| **3075562021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 28-sep | 3 | 0 |
| **3080452021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 27-sep | 4 | 0 |
| **3082292021** | **AREA DE CONTRATOS** | MARTHA PAULINA GARZON ROMERO | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 30-sep | 1 | 0 |
| **3088752021** | **SUBDIRECCION DE PROMOCION DE LA PARTICIPACION** | MARIA MAGDALENA DE LA TORRE GUZMAN | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 27-sep | 4 | 0 |
| **3090242021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 29-sep | 2 | 0 |
| **3090252021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 28-sep | 3 | 0 |
| **3090642021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **SUGERENCIA** | Solucionado - Por traslado | 27-sep | 4 | 0 |
| **3102612021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **CONSULTA** | En trámite - Por asignación | 28-sep | 3 | 0 |
| **3105052021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 29-sep | 2 | 0 |
| **3120702021** | **OFICINA ASESORA JURIDICA** | ALBERT FERNEY BERMUDEZ OVALLE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 29-sep | 2 | 0 |
| **3138592021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 30-sep | 1 | 0 |
| **3141692021** | **AREA DE ATENCION AL CIUDADANO** | LINA MAYIBE GUZMAN TORRES | **FELICITACION** | Solucionado - Por respuesta definitiva | 30-sep | 1 | 0 |
| **3151382021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 1-oct | 1 | 0 |
| **3152042021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 1-oct | 1 | 0 |
| **3153032021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 1-oct | 1 | 0 |
| **3153592021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL** | En trámite - Por asignación | 1-oct | 1 | 0 |
| **3157222021** | **SUBDIRECCION DE ASUNTOS COMUNALES** | JONATHAN ANDRES AMEZQUITA URIBE | **DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR** | En trámite - Por asignación | 1-oct | 1 | 0 |
|  |  |  |  |   |  |  |   |
|  |  |  |  |   |  |  |   |
|  | **TOTAL DE REQUERIMIENTOS TRASLADADOS**  | **TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA** |  |  |  |   |
|  | 12 | 1 |  |  |  |   |
|  |   |  |  |  |  |  |   |
|  | **SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION** |  |  |   |
|  | **NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS** | **NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS** | **TIEMPO DE RESPUESTA EN DIAS** | **NUM. DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGO LA INFORMACION** |  |  |   |
|  | 3 | 0 | 1 | 0 |  |  |   |
|  |  |  |  |   |  |  |   |